

Публичная оферта

Пользовательское соглашение (условия пользования сайтом)

1. Общие положения и основные термины

1.1. Настоящие условия продажи регулируют порядок приобретения товаров, предлагаемых к продаже на сайте <https://salon105.ru/>, а также порядок использования сервисов сайта.

1.2. Настоящие условия являются публичной офертой в соответствии со ст. 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Акцепт настоящих условий совершается пользователем сайта в момент совершения одного из следующих действий: регистрации на сайте в личном кабинете; в момент размещения заказа через сайт (если регистрация на сайте не осуществлялась Пользователем), по телефонному номеру, через чат или по электронной почте.

Акцептом условий также считается просмотр сайта Интернет-магазина, а также использование его программ и продуктов согласием с принятой там Политикой обработки персональных данных.

Если Пользователь не принимает существующую Политику Пользователь должен покинуть Интернет-магазин.

Имеющаяся Политика распространяется только на сайт Интернет-магазина. Если по ссылкам, размещенным на сайте последнего, Пользователь зайдёт на ресурсы третьих лиц, Интернет-магазин за его действия ответственности не несёт.

Проверка достоверности персональных данных, которые решил сообщить принявший Политику конфиденциальности Пользователь, не входит в обязанности администрации сайта.

1.3. Основные термины и определения:

Продавец – ИП Груздев Алексей Анатольевич, ИНН 381800729900, расположенного по адресу: Санкт-Петербург, Огородный переулок, д.4к3, кв.22

Интернет-магазин - интернет-сайт «Сервис-салон “Невский 105»» по интернет-адресу: <https://salon105.ru> , посредством которого Индивидуальный предприниматель ИП Груздев Алексей Анатольевич осуществляет продажу часов и аксессуаров к ним дистанционным способом.

Интернет-сайт доступен круглосуточно. Рабочие часы магазина (обработка и выполнение заказов и пр.): Пн - Пт: 12:00 - 20:00

Сб: 12:00 - 17:00 по московскому времени в рабочие дни.

Пользователь – любое физическое лицо, посещающее сайт Интернет-магазина, использующее его программы и продукты.

Покупатель – любое физическое или юридическое лицо, которое оформило заказ на приобретение товара у продавца в установленном разд. 3 оферты порядке.

Покупатель-потребитель - физическое лицо, которое приобретает товар для личных, семейных, домашних и иных нужд, которые не связаны с его предпринимательской деятельностью.

Офера - публичное предложение продавца любому лицу заключить на ее условиях договор купли-продажи товара (далее - договор). Офера является публичной (п. 2 ст. 437 ГК РФ). Офера вступает в силу с момента ее размещения на сайте интернет-магазина по адресу: <https://salon105.ru> и действует до ее отзыва.

1.4. Продавец осуществляет свою деятельность в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановление Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего

качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации».

2. Предмет договора

2.1. Продавец обязуется передать в собственность покупателю, а покупатель обязуется оплатить и принять товар, заказанный на условиях оферты в интернет-магазине.

2.2. Товар - любой товар, который продавец предлагает к продаже на сайте интернет-магазина с помощью каталога с наименованиями позиций товара, которые снабжены его описанием (включая цену, сведения об изготовителе, сроки службы и гарантийные сроки и др.) и фотоснимками. Действующая редакция каталога размещена на сайте интернет-магазина по адресу: <https://salon105.ru> (Все товары являются непродовольственными).

3. Порядок заключения договора, оформление заказа

3.1. Покупатель, имеющий намерение оформить и/или оформляющий заказ в интернет-магазине, вправе заключить договор с продавцом исключительно путем присоединения к условиям настоящей оферты. С юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями может быть заключен отдельный договор.

Акцептом оферты признается момент, указанный в п. 1.2 настоящих условий. С этого момента договор считается заключенным.

3.2. Покупатель может сделать заказ по телефону интернет-магазина в его рабочие часы, по адресу электронной почты магазина, указанные в разделе <https://salon105.ru/contacts/>, или самостоятельно на его сайте через форму заказа. Заказ можно оформить на любой товар из каталога на сайте интернет-магазина по адресу: <https://salon105.ru>, который есть в наличии на складе продавца.

3.3. Для оформления заказа регистрация не требуется, однако регистрация является рекомендуемой, поскольку обеспечивает доступ в личный кабинет, содержащий историю и статус всех заказов. В случае регистрации создается личный кабинет покупателя с уникальным логином и паролем.

3.4. При оформлении заказа покупатель сообщает продавцу свое полное имя (наименование), контактный телефон и адрес электронной почты, адрес доставки товара, желаемые дату, время и способы доставки, способы оплаты заказа. Эти желаемые показатели покупатель выбирает с учетом условий оферты, а также территории и временных интервалов доставки, размещенных на сайте интернет-магазина по адресу: <https://salon105.ru>

Продавец не несет ответственности за неисполнение обязательств перед покупателем, если невозможность их надлежащего исполнения обусловлена предоставлением покупателем неверных сведений, в частности ФИО, адреса доставки, контактного телефона.

3.5. Заказ считается оформленным в момент:

- устного подтверждения заказа менеджеру по телефону интернет-магазина - при заказе по телефону. Заказ считается подтвержденным после того, как менеджер подтвердил наличие заказанных товаров и стоимость заказа, зафиксировал всю необходимую для доставки информацию и сообщил покупателю номер заказа.

3.6. В подтверждение заказа и заключения договора на условиях оферты продавец направляет дату и номер оформленного заказа электронным письмом и Смс-сообщением на электронный адрес и номер телефона, предоставленные покупателем.

3.7. Оформляя заказ, покупатель подтверждает, что:

- является дееспособным гражданином, достигшим возраста 18 лет, или уполномоченным на заказ товара представителем юридического лица;
- ознакомлен с действующей редакцией оферты и согласен с ее условиями;
- принимает на себя обязательство оплатить заказанный товар и принять его;
- предоставил достоверную информацию при регистрации на сайте интернет-магазина и оформлении заказа;
- передает продавцу для обработки в целях заключения и исполнения договора свои персональные данные: полное имя, номер телефона, адреса электронной почты и доставки товара (для покупателя-гражданина) (п. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных);
- ознакомлен с Соглашением на обработку персональных данных, опубликованной в разделе: <https://salon105.ru>
- дает согласие на обработку переданных персональных данных в целях направления ему сообщений рекламного характера о товаре, проведения опросов и розыгрышей призов среди

покупателей, контроля удовлетворенности покупателя (для покупателя-гражданина) (п. 1 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты;

· дает предварительное согласие на получение рекламно-информационных сообщений в форме рассылок по электронной почте и Смс-сообщений на электронный адрес и номер телефона, предоставленные при регистрации в интернет-магазине (ч. 1 ст. 18 ФЗ от 13.03.2006 №38-ФЗ «О рекламе»). Покупатель вправе отозвать согласие, уведомив продавца письменно по адресу его электронной почты.

4. Стоимость заказа и его оплата

4.1. Стоимость заказа состоит из цены товара и стоимости его доставки, которые определяет продавец в одностороннем порядке. Если продавец изменил цену товара или стоимость доставки после оформления заказа, заказ оплачивается по стоимости на момент его оформления.

4.2. Цена товара определяется по каталогу на сайте интернет-магазина по адресу: <https://salon105.ru>

4.3. Стоимость доставки не входит в цену товара и оплачивается отдельно. Стоимость доставки рассчитывается при оформлении заказа исходя из тарифов курьерской службы «СДЭК» (ознакомиться можно на сайте <https://www.cdek.ru/ru/>) и указывается отдельно.

4.4. Товар, заказанный в интернет-магазине, может быть оплачен одним из следующих способов:

- банковской картой Visa или MasterCard на Сайте (оплата по банковским картам производится путем переадресации на сайт системы электронных платежей. Безопасность платежей обеспечивается использованием SSL протокола для передачи конфиденциальной информации от клиента на сервер системы для дальнейшей обработки. Дальнейшая передача информации осуществляется по закрытым банковским сетям высшей степени защиты. Сбор и обработка полученных конфиденциальных данных клиента (реквизиты карты) производится в процессинговом центре, а не на сайте продавца);

- наличными или банковской картой в магазине продавца в момент получения заказа. Продавец выдает покупателю кассовый чек или иной подтверждающий оплату товара документ;

Для юридических лиц также возможна оплата по безналичному расчету на основании выставленного счета. Счет на оплату высыпается менеджером клиентской службы продавца после подтверждения заказа.

Способ оплаты товара выбирается покупателем в момент оформления заказа.

4.5. При безналичной форме оплаты покупатель производит полную предоплату заказа в течение 5 часов с момента его оформления, но не позднее чем за 12 часов до начала согласованного временного интервала доставки заказа. Обязанность покупателя оплатить заказ считается исполненной в момент поступления полной суммы предоплаты на расчетный счет продавца. Если оплата не поступит в указанный срок, заказ считается отмененным, о чем продавец уведомляет покупателя электронным письмом и Смс-сообщением.

5. Доставка товара

5.1. Продавец доставляет товар в согласованные с покупателем при подтверждении заказа сроки курьерской службой СДЕК. Заказ отправляется в день подтверждения заказа (если был оформлен до 12.00) или на следующий день (если был оформлен после 12.00)

Покупатель может забрать товар в пункте самовывоза – в сервис-салоне “Невский 105” по адресу: г. Санкт-Петербург, Невский пр, 105

Способ доставки (и пункт самовывоза при самовывозе) выбирает покупатель при оформлении заказа.

5.2. При получении товара покупатель обязан сообщить курьеру или менеджеру пункта самовывоза номер заказа и предъявить документ, удостоверяющий личность. Если покупатель - юридическое лицо, его представитель предъявляет доверенность на получение товара и документ, удостоверяющий его личность.

5.3. При передаче товара покупатель проверяет его внешний вид и комплектность и ставит подпись в бланке заказа, чем подтверждает, что получил товар и не имеет претензий по его внешнему виду, количеству и комплектности.

5.4. Право собственности на товар переходит к покупателю в момент фактической передачи ему товара при условии его полной оплаты.

5.5. Если покупатель в согласованный при оформлении заказа срок не явится за товаром в пункт самовывоза или не совершил иные необходимые для принятия товара действия, продавец доставляет

товар заново, в новые сроки, согласованные с покупателем по телефону. За повторную доставку с покупателя взимается плата в соответствии с п. 4.3 пользовательского соглашения.

5.6. Продавец не несет ответственности за неисполнение обязательств перед покупателем, если невозможность их надлежащего исполнения обусловлена предоставлением Пользователем неверных сведений, в частности ФИО, адреса доставки, контактного телефона.

6. Изменение заказа и отказ от него

6.1. Если после оформления заказа продавец выявит отсутствие заказанного товара или его нужного количества на складе, то незамедлительно извещает об этом покупателя по телефону. Покупатель вправе заменить отсутствующий товар аналогичным или отказаться от заказа полностью или только в части отсутствующего товара.

6.2. Покупатель вправе по телефону или по электронной почте отказаться от оформленного заказа полностью или в части в любое время до его передачи. Оплата за такой заказ (или часть заказа) не производится.

Если покупатель, который не является потребителем, заявил о полном отказе от заказа в момент, когда заказ уже передан на доставку, то обязан оплатить согласованную ранее стоимость доставки заказа.

6.3. Если покупатель отказывается в предусмотренном п. п. 6.1, 6.2 оферты порядке от предоплаченного заказа, продавец возвращает уплаченную за заказ сумму (а в случае частичного отказа - сумму переплаты) на те же банковские реквизиты, с которых она поступила продавцу, либо на иные реквизиты, которые покупатель письменно сообщает продавцу. Возврат производится в течение 7 (семи) рабочих дней с даты отказа от заказа.

6.4. По согласованию с продавцом покупатель вправе изменить заказ не позднее чем за 24 часа до начала согласованного временного интервала доставки. Если заказ предоплачен, продавец корректирует его стоимость и сообщает покупателю сумму, которую необходимо доплатить, либо возвращает переплату на счет покупателя в порядке, предусмотренном п. 6.3 оферты.

7. Возврат и обмен товара

7.1. Если покупатель обнаружит у товара недостатки, то вправе предъявить продавцу требования, предусмотренные Гражданским кодексом РФ и иными правовыми актами. В том числе он вправе отказаться от договора, вернуть некачественный товар продавцу и потребовать возврата уплаченных денег. Покупатель-потребитель также имеет право предъявить требования, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1, Правилами продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, и иными правовыми актами в сфере защиты прав потребителей. Порядок предъявления требований определяется указанными правовыми актами.

7.2. Претензии по качеству товара направляются в письменном виде на электронный адрес продавца. В претензии необходимо указать полное имя (наименование) покупателя, номер и дату заказа, дату оплаты и дату передачи товара, а также описать выявленные недостатки, дату и обстоятельства их обнаружения. К претензии могут быть приложены фотографии.

7.3. Покупатель-потребитель вправе отказаться от товара надлежащего качества в течение 7 (семи) дней со дня его передачи, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства и документ, который подтверждает факт и условия покупки. Если документ не сохранен, можно предъявить другие доказательства покупки. Покупатель составляет заявление о возврате товара, с указанием своего полного имени, номера и даты заказа, даты оплаты и даты передачи товара.

7.4. Товар (как надлежащего качества, так и с недостатками в случае его возврата на условиях оферты) покупатель может вернуть, передав его по своему выбору:

· в сервис-салоне, указанный на сайте интернет-магазина по адресу: <https://salon105.ru/contacts/>

7.5. При возврате товара (как надлежащего качества, так и с недостатками) продавец возвращает покупателю стоимость товара не позднее чем через 10 (десять) дней с момента, когда покупатель потребует вернуть деньги, на банковские реквизиты, с которых деньги поступили продавцу или которые письменно сообщает покупатель. Если возвращен качественный товар, из суммы к возврату вычитается стоимость обратной доставки курьером продавцу возвращенного товара.

7.6. В предусмотренных законом случаях покупатель вправе обменять товар надлежащего качества, который не подошел ему по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, в течение 14 дней, не считая дня передачи товара, на аналогичный товар из ассортимента продавца. Обмен

производится по согласованию с продавцом на условиях Гражданского кодекса РФ и Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 N 2300-1, если покупатель является потребителем.

8. Прочие положения

8.1. 1.5. Продавец вправе изменить или отозвать оферту в одностороннем порядке. Все изменения вступают в силу и считаются доведенными до сведения покупателя в момент размещения на указанной интернет-странице. Заказы, которые уже оформлены к моменту изменения или отзыва оферты, исполняются на условиях оферты, которая действовала на момент их оформления.

Совершение покупателем действий на сайте после даты внесения соответствующих изменений в публичную оферту, означает согласие покупателя с новой редакцией оферты.

8.2. Все, что не урегулировано офертой, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.